



T.C
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
YABANCI Diller yüksekokulu

PAYDAŞ KATKI MATRİSİ

Paydaş Adı	İç Paydaş	Dış Paydaş	Temel Paydaş*	Stratejik Paydaş*	Önem**	Etki**	Öncelik**	İlişkili Süreç ve Faaliyetler***	Paydaş Katkısı/Beklentisi****
Öğrencilerimiz	*		*		Yüksek	Güçlü	1	EĞİTİM ÖĞRETİM ANA SÜRECİ Aktif Öğrenci Mezun Öğrenci buluşmaları	<ul style="list-style-type: none">* Sosyal, sportif ve kültürel faaliyetler bekler.* "OMÜ'lülük Bilinci" nin varlığını bekler.* Görüş ve önerilerinin dikkate alınmasını bekler.* İnanç ve değerlerine saygı gösterilmesini bekler.* Yabancı Uyruklu öğrenciler sunulan hizmetlerin yeterli seviyede olmasını bekler.* Sportif, sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli olmasını bekler.* Engellilere uygun mekânsal-fiziksel düzenlemelerin yeterli düzeyde olmasını bekler.* Aydınlatma bekler.* Yemek hizmeti bekler.* İklimlendirme (ısıtma-soğutma) bekler.* Üniversite misyonu içerisinde "Adil Bilimsel Düşünceyi Esas Alan Öğrenci Odaklı" ifadelerini görmek ister.* Göç ile gelenler öğrenim imkanı ile beraber sosyokültürel alanda uyum sağlayabileceği desteği görmek ister.* Eğitim öğretim materyallerine kolay ulaşımı bekler.* Modern eğitim öğretim yaklaşımlarının ve eğitim teknolojilerinin kullanılmasını bekler.* Uluslararası düzeyde evrensel bir kampüs ve eğitim bekler.* "Yetkin ve Güvenli Kütüphane Hizmetlerinin sağlanmasını bekler"* Önceki dönem mezunlarının tecrübe ve yaşantılarında faydalanmayı bekler. <p>*** Tüm paydaş katkıları OMÜ Kalite Koordinatörlüğü Anket İzleme ve Değerlendirme takviminde belirtilen yöntem ve tarihelere uygun olarak</p>

Akademik Personel	*				Yüksek	Güçlü	1	<p>EĞİTİM ÖĞRETİM ANA SÜRECİ</p> <p>ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA SÜRECİ</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Birimlerde akademik kadro sayısının yeterli sayıda olmasını bekler. * Birimlerde öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumlulukların dengeli olmasını ister. * Çalışanlar * yöneticilere rahatlıkla ulaşmayı bekler. Üniversitemiz akademik kadrolara atamalarda mesleki yeterliliklerin esas olmasını bekler. * Birimlerdeki akademik elemanlar arasındaki işbirliğin üst seviyede olmasını bekler. * Birimlerde akademik eleman-öğrenci iletişiminin olmasını bekler. * Araştırma ekiplerinin oluşturulması, destek insan gücü (teknisyen, sekreter...vb) sağlanmasını bekler. * Birimlerde yapılan araştırmaların yayımlanmasını ister. * Kurumda verilen sağlık hizmetlerinin yeterli düzeyde olmasını bekler. * Ulaşım hizmeti ister. * İşle ilgili eğitim ister. * Görev tanımı ile yaptığı işlerin örtüşmesini ister. * Temizlik ve sağlık koşullarının uygun olmasını bekler. * Çalışma saati ve sürelerinin dengeli olmasını ister. * Sürekli ilerlemeyi teşvik eden faaliyetler/imkanlar sunulmasını bekler.* Yöneticiler çalışanlarla bilgi paylaşımında bulunmasını ister. * Huzurlu ve güvenli bir ortamda çalışmayı bekler.
İdari Personelimiz	*				Yüksek	Güçlü	1	<p>DESTEK HİZMETLERİ ANA SÜRECİ</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Gerekli niteliklere uygun personel alınmasını ister. *Çalıştığı birimlerde akademik personel ile uyum içinde çalışılmasını ister. *Üniversitenin yemek hizmetleri ve kalitesinin yeterli seviyede olmasını bekler. *Kariyer ve/veya kişisel gelişim için birimin yardımcı olmasını bekler. *Birim yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmeyi ister. *Çalışma alanı ile ilgili bilgilere ulaşmayı ister. *Çalışma alanlarına ilişkin bilgiler ilgili kişilere/birimlere zamanında iletilmesini ister. *Birimlerde bilgiye erişim olanaklarının yeterli seviyede olmasını ister. *Rektörlük yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmeyi bekler. *Yapılan hataların amir tarafından tolere edilebilmesini bekler.

Yüksek Öğretim Kurulu		*	*		Yüksek	Güçlü	1	EGİTİM ÖĞRETİM ANA SÜRECİ ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA SÜRECİ	* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.* Yazılı taleplerine kısa sürede cevap verilmesini bekler.* İşbirliği bekler.* Dünya üniversiteleri ile rekabet etmemizi bekler.* Uluslararası düzeyde tanınan ve bilinen bir üniversite olmamızı bekler.* Sürdürülebilir bir üniversite olmamızı bekler.
Milli Eğitim Bakanlığı		*	*		Yüksek	Güçlü	1	EGİTİM ÖĞRETİM ANA SÜRECİ ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA SÜRECİ	* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.* Eğitim politikasının oluşturulmasında katkı bekler.* İşbirliği halinde AR-GE projeleri ve sosyal sorumluluk projeleri üretmemizi bekler.* Nitelikli öğrenci bekler.
Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi		*	*		Yüksek	Güçlü	1	DESTEK HİZMETLERİ ANA SÜRECİ	* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.* Önlisans ve lisans düzeyinde yeterli kontenjan sağlamamızı ister.* Yerleştirilen öğrencilerin kayıtlarında koordinasyonlu bir çalışma bekler.* Ölçme değerlendirme hizmetlerine teknik destek ve danışmanlık sağlamamızı bekler.
Hazine ve Maliye Bakanlığı		*	*		Yüksek	Güçlü	1	DESTEK HİZMETLERİ ANA SÜRECİ	* Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını bekler.* Mevcut kaynakların muhafazası, doğru mali raporlama doğrultusunda kullanılmasını bekler.* Harç ve vergilere dair beyanların doğruluğu ve zamanın da ödemesinin yapılmasını bekler.* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.
Sağlık Bakanlığı		*	*		Yüksek	Güçlü	1	EGİTİM ÖĞRETİM ANA SÜRECİ ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA SÜRECİ	* Sağlıkta kalite standartlarına uymamızı bekler.* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.* İhtiyaç duyduğu sağlık personelinin yetiştirilmesini bekler.* Çalıştırdığı sağlık personelinin bilgilerinin güncellenmesinde destek bekler.* İşbirliği halinde AR-GE projeleri yürütmek ister.* Sağlık politikalarının belirlenmesinde katkı bekler.
Strateji ve Bütçe Başkanlığı		*	*		Yüksek	Zayıf	2	DESTEK HİZMETLERİ ANA SÜRECİ	* Stratejik Plan hazırlamamızı, amaç ve hedefler ile bütçe ilişkisi kurmamızı ve stratejik planlama sürecine uymamızı bekler.* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.
Sayıştay		*	*		Yüksek	Güçlü	1	DESTEK HİZMETLERİ ANA SÜRECİ	* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.* Yapılacak denetim sonuçlarına cevap vermemizi bekler.* Bulgulara cevap vermemizi bekler.
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu		*	*		Yüksek	Zayıf	2	ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA SÜRECİ	* Proje üretmemizi bekler.* Desteklediği projelerin mali işlemlerinin gerçekleştirilmesini ve izlenmesini bekler.* Proje değerlendirme süreçlerinde akademisyenlerin katkısını ister.* Araştırma politikalarının oluşturulmasına katkı bekler.

Samsun Valiliği		*	*		Yüksek	Güçlü	1	EGİTİM ÖĞRETİM ANA SÜRECİ ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA	* Valilik düzenlemelerine uymamızı ve taleplerini karşılamamızı bekler.* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.
Yerel Yönetimler		*	*	*	Yüksek	Güçlü	1	EGİTİM ÖĞRETİM ANA SÜRECİ ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA	* İşbirliği bekler.* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.* Yerel sorunlara odaklanmamızı bekler.* Yerel sorunların çözümünde işbirliği bekler.* Personelinin eğitim ihtiyacının karşılanmasını bekler.* Yönlendirme bekler.
Diğer Üniversiteler		*		*	Yüksek	Zayıf	2	EGİTİM ÖĞRETİM ANA SÜRECİ ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA	* Bilgi ve deneyim paylaşımı ister.* İşbirliği halinde projeler yürütmek ister.* Alt yapı olanaklarının paylaşılmasını bekler.* Öğrenci ve öğretim elemanı değişimi ister.* Ortak eğitim öğretim programları yapamamak ister
Araştırma Kurumları ve araştırmacılar		*		*	Yüksek	Zayıf	1	EGİTİM ÖĞRETİM ANA SÜRECİ ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA	* Faaliyetlerin yürütülebilmesinde ihtiyaç duyulan teknolojik kaynakların ve özelliklerin doğru belirlenmesini bekler.* Geliştirici ve araştırmacılara akademik ve idari destek vermemizi bekler.* Fikri hakların ticarileştirilmesi konusunda destek bekler.
Sanayi Kuruluşları		*		*	Yüksek	Zayıf	2	ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA	* Sanayi kuruluşları ihtiyaç duyduğu alanlarda yetişmiş nitelikli insan kaynağı bekler.* AR-GE işbirliği yapmak ister.* Karşılaştıkları sorunların çözümünde destek bekler.* Danışmanlık ve eğitim ihtiyaçlarının
İl Kamu Kurumları		*		*	Yüksek	Güçlü	1	EGİTİM ÖĞRETİM ANA SÜRECİ ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA	* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.* Karşılaştıkları sorunların çözümünde destek bekler.* İnsan kaynağı ihtiyacı duyduğunda karşılanmasını bekler.* Personelinin eğitilmesini bekler.* Sorunlarına odaklanmamızı bekler.

Mezunlarımız		*		*	Yüksek	Zayıf	2	ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA SÜRECİ	* Mezuniyet sonrası talep ettiği öğrenci belgelerini kolayca almayı bekler.* Mezuniyet sonrası iş bulmayı bekler.* Kendisiyle sürekli iletişim içinde olmasını bekler.* Üniversite ile ilgili haberleri öğrenmek ister.* Mezunlarla buluşarak etkileşim kurmak ister.* Bilgilerinin güncellenmesini bekler.* İş hayatında yaşadıkları sorunun çözümünde katkı bekler.* Üniversitede gerçekleştirilen etkinliklere katılmak ister.* Potansiyel iş fırsatlarından haberdar olmak ister.* Öğrencilere mentörlük yapmak ister.* Bölümdeki
Cumhurbaşkanlığı		*	*		Yüksek	Güçlü	1	DESTEK HİZMETLERİ ANA SÜRECİ	* Sağlıklı bilgi akışı ve iletişimin sağlanmasını bekler.* Verilen hizmetlerde yaşanabilecek sorunların hızlıca giderilmesini bekler.* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.* Talep ettiği bilgilere zamanında ve eksiksiz cevap vermemizi bekler.
Kamu İhale Kurumu		*	*		Yüksek	Güçlü	1	DESTEK HİZMETLERİ ANA SÜRECİ	* Satınalma süreci ile ilgili belirlediği düzenlemelere ve aldığı kararlara uymamızı ister.* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.
Sosyal Güvenlik Kurumu		*		*	Yüksek	Zayıf	2	DESTEK HİZMETLERİ ANA SÜRECİ	* Çalışanların sosyal güvenlik primlerini tam ve zamanında beyan edip ödememizi bekler.* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.
Sivil Toplum Kuruluşları/Sendikalar		*		*	Düşük	Güçlü	3	ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA SÜRECİ	* Sivil Toplum Örgütleri işbirlikleri bekler, çalışmalarına katkı sunmamızı bekler.* Sendikalar üyelerinin haklarına saygı göstermemizi, toplu iş sözleşmesi görüşmelerinde taleplerine olumlu yanıt vermemizi bekler.* Çevre ile ilgili akademik destek bekler.* Çevre kirliliğinin önlenmesi bekler.* Çevrenin korunmasını bekler.* Yeşil alanın muhafazası veya
OMU Vakfı		*	*		Düşük	Güçlü	3	ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA SÜRECİ	* İş birliği bekler.
Türk Standartları Enstitüsü		*		*	Yüksek	Güçlü	1	DESTEK HİZMETLERİ ANA SÜRECİ	* ISO 9001:2015 kalite standartlarına uymamızı bekler.
Tedarikçiler		*	*		Yüksek	Güçlü	1	DESTEK HİZMETLERİ ANA SÜRECİ	* Rekabeti engellemeyen satın alma yapılmasını bekler.* Doğru nitelikte ve zamanında ürün/hizmet siparişi bekler.* Zamanında ödeme yapılmasını bekler.* Satınalma sürecinde görev yapan personelle sağlıklı iletişim
Samsun Teknopark		*		*	Yüksek	Güçlü	1	ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA SÜRECİ	* Ticarileştirme ve girişimcilik faaliyetlerinin desteklenmesini bekler.* İşbirliği bekler.
Teknoloji Transfer Ofisi		*		*	Yüksek	Güçlü	1	ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA SÜRECİ	* Araştırmacı ve girişimcilerle işbirliği bekler.* Patent kültürünün yaygınlaştırılması konusunda destek bekler.* Organizasyonların gerçekleştirilmesinde imkan ve olanakların sunulmasını bekler.
Türk Akreditasyon Kurumu		*		*	Yüksek	Güçlü	1	EĞİTİM ÖĞRETİM ANA SÜRECİ	* İlgili akreditasyon standartlarına ve sözleşmelerine uyum bekler.
Diğer Akreditasyon Kuruluşları		*		*	Yüksek	Güçlü	1	EĞİTİM ÖĞRETİM ANA SÜRECİ	* İlgili akreditasyon standartlarına ve sözleşmelerine uyum bekler.

Gençlik ve Spor Bakanlığı		*		*	Yüksek	Zayıf	2	EGİTİM ÖĞRETİM ANA SÜRECİ ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA	* Öğrencilerimizin Gençlik Projeleri Destek Programına katılımını bekler. * Öğrencilerimizin gençlik faaliyetlerine katılımını bekler. * Burs ve Kredi başvurularının öğrencilere duyurulmasını bekler. * Spor faaliyetlerine katılım bekler.
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı		*		*	Yüksek	Zayıf	2	EGİTİM ÖĞRETİM ANA SÜRECİ ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA	* Üniversite imkan ve olanakların buluş yapacak araştırmacıya sunulmasını bekler.* Mevzuata uygunluk bekler.
Türk Patent Enstitüsü		*		*	Yüksek	Zayıf	2	ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA	* Üniversite imkan ve olanakların buluş yapacak araştırmacıya sunulmasını bekler.* Mevzuata uygunluk bekler.
Toplum		*	*		Yüksek	Güçlü	1	ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA	* Toplumsal sorunlara odaklanmasını bekler.* Toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlamayı bekler.* Etkinlik ve etkileşim bekler.
Staj ve İşyeri kurumları		*	*		Yüksek	Zayıf	2	EGİTİM ÖĞRETİM ANA SÜRECİ ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA	* Nitelikli öğrenci bekler.* İşbirliği bekler.
Devlet Malzeme Ofisi		*	*		Yüksek	Zayıf	2	DESTEK HİZMETLERİ ANA SÜRECİ	* Tedarik sürecince mevzuata uygunluk bekler.* İşbirlik bekler.
Harcama Birimleri	*			*	Düşük	Güçlü	3	DESTEK HİZMETLERİ ANA SÜRECİ	* Harcama işlemlerinin mevzuata uygunluğunu bekler.
Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı (Türkiye		*		*	Düşük	Güçlü	3	ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA SÜRECİ	*Proje başvurusu bekler.
Türkiye İstatistik Kurumu		*	*		Düşük	Güçlü	4	ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA	*Yazılı taleplerine kısa sürede cevap verilmesini bekler.
OMÜ SUVAM		*		*	Yüksek	Güçlü	1	ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ANA	* İhtiyaç duyduğu sağlık personelinin yetiştirilmesini bekler.* Çalıştırdığı sağlık personelinin bilgilerinin güncellenmesinde destek bekler.* İşbirliği halinde AR-GE projeleri yürütmek ister.* Nitelikli öğrenci bekler.

*Temel Paydaş;Kurumun kanunlarla bağlı olduğu ve iş birliği yapmak zorunda olduğu paydaşlar.
Stratejik Paydaş; Kurumun hedeflenen vizyona ulaşabilmesi için birlikte çalışmayı seçtiği paydaşlar.

****Aşağıda yer alan Paydaş Etki/Önem Matrisine göre doldurulacaktır.**

Önem Düzeyi	Etki Düzeyi	
	Zayıf	Güçlü
Düşük	İzle (4) (Paydaşın üniversiteden beklentisini takip et.)	Bilgilendir (3) (Paydaşın beklentisini etkileyecek faktörlerde gerçekleşen değişiklikler hakkında paydaşın bilgilendirilmesini sağla.)
Yüksek	Çıkarlarını gözet, Çalışmalara dahil et (2) (Paydaşın faaliyet ve çıktılarını takip et.)	Birlikte çalış (1) (Üniversitenin tüm birimleri ilgili paydaş ile birlikte çalışır.)

***** Paydaşın hangi süreçlere/faaliyetlere katkı vereceği belirlenmelidir.ÜNİKYS Süreç Kartları sekmesinden ilgili süreç ve/veya faaliyet belirlenmelidir.**

******Paydaşın hangi sürece/faaliyete katkı vereceği, bu katkının hangi yöntemlerle alınacağı ve iyileştirmelere yansıtılacağı ile hangi tarihte paydaş katkısının alınacağı belirtilmelidir.**